

## Stornierungsbedingungen

### BUCHUNGSKONDITIONEN (FÜR AUFENTHALTE FÜR 2021):

#### BUCHUNGSKONDITIONEN:

1. bei Buchung ist eine Reservierungszahlung von 30% der Gesamtsumme zu überweisen
2. Restzahlung fällig 42 Tage vor dem Tag der Anreise.
3. Bei kurzfristigeren Buchungen bzw. NON REFUNDABLE RATE ist die Gesamtsumme fällig.

#### ZAHLUNGSMETHODE:

Zahlungen erfolgen in Euro mittels folgender Methoden:

1. Banküberweisung: (kostenfrei)
2. Kreditkarte (VISA/ MASTERCARD) über uns: (kostenfrei) (Daten werden telefonisch abgefragt und Abbuchung veranlasst)
3. PAYPAL: + 5% Bearbeitungsgebühr

#### ZAHLUNGSBESTIMMUNGEN:

1. Bitte überweisen Sie keine Barzahlungen per Post.
2. Alle Zahlungen sollten nur von einer Person getätigt werden, nach Möglichkeit sollte dies der Leader Ihrer Reisegruppe sein, wie in der Reservierungsbestätigung genannt.

### STORNIERUNGEN (FÜR AUFENTHALTE FÜR 2021):

Stornierungen werden nur in Schriftform akzeptiert, als Datum des Einlangens der Stornierung gilt der nächst folgende Werktag!

Wenn der Gast eine Zahlung geleistet hat, erhält er:

1. Volle 100% Rückerstattung des bisher bezahlten Betrages bei Stornierung 31 Tage vor dem Check-in.
2. 50% Rückerstattung des bisher bezahlten Betrages bei Stornierung von 15-30 Tage vor Anreise
3. Keine Rückerstattung des bisher bezahlten Betrages bei Stornierung von 0-14 Tage vor Anreise

**COVID-19-UMBUCHUNGSOPTION:**

Sie können Ihre bestehende Reservierung für das Jahr 2021 bis zu 4 Wochen vor Anreise umbuchen/ ändern auf einen anderen Zeitraum für das Jahr 2021 oder 2022.

Alle geleisteten Netto-Zahlungen werden für neuen Zeitraum übernommen. (GUTSCHEIN)

Alle Änderungswünsche welche weniger als 4 Wochen vor Anreise einlangen werden als Stornierung gewertet.